PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):.....

Adres konsumenta: ....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru: …..... Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis towaru (nazwa, kod towaru): .....…..... Cena zakupu brutto: .....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :

.....

.....

....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: …....

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatną naprawę towaru*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto*

*) Proszę zaznaczyć wybrane rozwiązanie.

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

Wypełniony formularz wraz z podpiętą fakturą (jeśli była wystawiona) prosimy umieścić wewnątrz paczki zwrotnej i wysłać na adres:

ZJ PRO S.C
ul. Dawidowska 21
05-550 Zamienie
NIP: 9512484514

Na paczce proszę umieścić dopisek **REKLAMACJA**

1. Nie przyjmujemy przesyłek płatnych przy odbiorze.
2. Towar należy starannie zabezpieczyć, aby zawartość oraz opakowanie nie uległy uszkodzeniu w transporcie. Produkt uszkodzony w transporcie nie podlega reklamacji.
3. Koszt odesłania towaru pokrywa klient, natomiast koszt ponownej wysyłki ponosi sklep.

…..... ….....
Miejscowość, data Podpis zgłaszającego reklamację